

Podmínky přenositelnosti čísla

definované ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a podle opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, v platném znění (dále jen „OOP“) společností TwigoNet Europe, SE, se sídlem Praha - Kyje, Svatojánská 431, PSČ 198 00, IČ 292 03 414 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl H, vložka 751 (dále „TwigoNet“).

Tyto podmínky přenositelnosti čísla (dále jen Podmínky“) definují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „Služba“) mezi podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „Poskytovatelé Služby“). Obsahem Služby není přenesení mobilních, či zahraničních čísel.

1. Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb do sítě TwigoNet

- 1.1 Zámce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Zákazník“) uzavře s TwigoNet Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), jejímž obsahem bude sjednání poskytování hlasové služby se žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Uzavřením Smlouvy u TwigoNet je Zákazníkovi přiděleno ID zákazníka/ číslo smlouvy, kterým je Zákazník povinen se v případě požadavku na přenesení čísla kdykoliv identifikovat. Přenesené telefonní číslo lze na žádost Zákazníka přiřadit pod již existující Smlouvu jejím rozšířením formou nové Specifikace služby (dále jen „Specifikace“) o příslušnou Službu. Pro úspěšné přenesení čísla je Zákazník povinen vypořádat s opouštěným poskytovatelem služeb veškeré své závazky.
- 1.2 Na adresu společnosti TwigoNet Europe, SE, Svatojánská 431, Praha – Kyje, PSČ: 198 00, Zákazník doručí v listinné podobě řádně vyplněný a podepsaný formulář žádosti o přenesení čísla (CAF). Jednotným identifikátorem potřebným pro přenesení čísla u pevných linek je referenční číslo, které má každý uživatel tohoto čísla k dispozici.
- 1.3 Zákazník a TwigoNet se při uzavření Smlouvy dohodnou na datum přenesení čísla. TwigoNet má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Zákazník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. TwigoNet zpravidla informuje Zákazníka o uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u TwigoNet, a to telefonicky a/nebo formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má TwigoNet k dispozici. TwigoNet a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném se Zákazníkem.
- 1.4 V případě přenosu telefonních čísel na základě komplexní objednávky (ISDN, sériová linka) je zákazník povinen přenést všechna čísla. Pokud má zákazník zájem přenést z ISDN, či sériové linky pouze jedno číslo, musí nejdříve provést u stávajícího operátora příslušnou změnu smluvního vztahu tak, aby přenášené číslo bylo vyčleněno z původní ISDN/sériové linky a v době podání objednávky k přenesení mělo charakter HTS linky.
- 1.5 Je-li předmětem objednávky více čísel (tzv. komplexní objednávka) pak pro přenesení musí být zvoleno stejné datum přenesení.
- 1.6 Uzavřel-li Zákazník s TwigoNet Smlouvu (příp. Specifikaci), v rámci které má být poskytnuta Služba přenesení čísla prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Smlouvy (resp. Specifikace) v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od Smlouvy (resp. Specifikace) TwigoNet doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Zákazník na vědomí, že od Smlouvy (resp. Specifikace) uzavřené s TwigoNet sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Zákazníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

2. Cena přenesení čísla

- 2.1 Cena hrazená Zákazníkem v souvislosti s přenesením čísla je 100 Kč bez DPH a zohledňuje veškeré administrativní úkony s přenesením spojené, tj. náklady na zpracování požadavku přejímajícího poskytovatele služeb ze sítě opouštěného operátora, případné změny objednávky, vyhledání přenášeného čísla v rámci NP, či storno objednávky a jiné.

3. Pro přenesení čísla od TwigoNet k jinému Poskytovateli služeb

- 3.1. Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy je opouštěným poskytovatelem služby je TwigoNet.
- 3.2. Pokud přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na výpověď pohlíženo jako na vzatou zpět a Smlouva platí v nezměněném rozsahu dále. TwigoNet je oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5. OOP/10/10.2012-12).

4. Zvláštní ustanovení o přenesení některých čísel od TwigoNet

- 4.1. Přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu (sipTRUNK) je prováděno ve zvláštních časových lhůtách v závislosti na technických možnostech. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenést pouze všechna čísla ústředny, nikoliv jenom některá z nich, přičemž podmínkou akceptace žádosti o přenesení takovýchto čísel je vypořádání veškerých závazků Zákazníka vyplývajících ze smluvních ujednání a uskutečněného provozu Služby.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.
- 5.2 TwigoNet si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv aktualizovat a měnit. O provedených změnách bude Účastník informován na www.twigonet.cz/prenositelnost

V Praze dne 25.10.2013